




# ROMÂNIA

## CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2474/29.11.2022

Aprob,  
Președinte  
  
Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

### R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul "Nera", CTF 1 și CTF 2, oraș  
Oravița, județul Caraș - Severin

#### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul "Nera" CTF 1 și CTF 2, oraș Oravița, județul Caraș - Severin, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 210/03.11.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada de 07.11.2022 – 11.11.2022, la **Centrul "Nera" CTF 1 și CTF 2, oraș Oravița, județul Caraș-Severin, denumit în continuare „CTF”**, cu sediul în oraș Oravița, județ Caraș-Severin.

Din echipa de vizită au făcut parte \_\_\_\_\_ inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, \_\_\_\_\_ expert independent și \_\_\_\_\_ expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

### 1. Descrierea serviciului social

Casele de tip familial pentru copii cu dizabilități din cadrul Centrului Nera din loc. Oravița, județul Caraș - Severin, aflate în coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin funcționează în baza unor licențe de funcționare provizorii, pe perioadă determinată, emise de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.

Capacitatea fiecărui CTF este de 12 locuri în fiecare (în CTF 1 sunt găzduiți 11 beneficiari și în CTF 2 sunt găzduiți 10 beneficiari).

Beneficiarii celor două CTF-uri sunt deserviți prin Serviciile Sociale de Abilitare - Reabilitare și pregătire pentru Viața Independentă din cadrul Centrului Nera aflat în coordonarea DGASPC Caraș - Severin. De asemenea, beneficiarii au parte de serviciile unui Centru de zi în cadrul căruia își desfășoară activitatea personalul de specialitate în vederea abilitării - reabilitării.

Principalele obiective ale centrului sunt:

- creșterea gradului de independență și reabilitarea copilului pentru o mai bună inserție socială;
- intervenția timpurie și recuperarea copiilor cu dizabilități;
- creșterea gradului de implicare al familiei în actul de recuperare;
- stabilirea unui dialog social activ cu familiile copiilor cu dizabilități și ONG-urile cu activitate în domeniul protecției sociale;
- asigurarea socializării și reinserției sociale a copiilor cu dizabilități instituționalizați, inclusiv prin intermediul accesului la o formă de învățământ; diversificarea serviciilor de informare, educare, comunicare pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora etc.

Finanțarea cheltuielilor centrului este asigurată, în condițiile legii, din următoarele surse: întreținătorilor reprezentanților legali voluntar, după caz; bugetul Consiliului Județean Caraș - Severin; bugetul de stat; donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice.

Centrul deține avize și autorizații de funcționare: Autorizație de securitate la incendiu Autorizația sanitară de funcționare, documente din cadrul Direcției Sanitar Veterinar și pentru

Siguranța Alimentelor Caraș-Severin prin care certifică înregistrarea sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor.

În ceea ce privește structura de personal a centrului Nera (5 LMP și 2 CTF), potrivit informațiilor furnizate de șeful de centru și statul de funcții, cuprinde un număr total de 77 posturi, din care, la data efectuării vizitei, erau vacante 4 posturi, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Medic	1	0
Asistente medical	9	0
Logoped	1	0
Asistent social	1	0
Psiholog	1	0
Pedagog recuperare	1	0
Educator ergoterapie	1	0
Instructor terapie ocupațională	2	0
Psihopedagog	1	0
Instructor pedagog	13	0
Infirmier	9	0
Kinetoterapeut	1	0
Inspector de specialitate	1	0
Îngrijitor	19	4
Personal administrative	15	0
TOTAL	77	4

## 2. Beneficiari

Toți beneficiarii sunt încadrați în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor este cuprinsă între 5 și 21 ani.

În cadrul centrului s-au înregistrat pe parcursul ultimilor 2 ani un număr de 4 admiteri, 5 ieșiri (2 beneficiari integrați în familia naturală, 2 beneficiari în asistența maternală și 1 beneficiar transferat la un centru de adulți).



Beneficiarii participă activ la activități de recuperare în cadrul Centrului de zi pentru Copii cu Dizabilități din Cadrul Centrului Nera. Activitățile sunt consemnate în planul personalizat de servicii și în fișele zilnice de activitate ale personalului.

**TOTAL BENEFICIARI = 21**

**FETE = 6**

**BĂIEȚI = 15**

Vârsta	Nr. Beneficiari
3 - 10	3
10 - 15	12
15 - 18	5
18 - 21	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	4	5	6	5	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Vizual	Asociat	Fizic
Nr. Beneficiari	17	3	1	0	0

### **3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

#### **a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

Centrul este amplasat în comunitate, în orașul Oravița, ceea ce permite accesul beneficiarilor din/la toate zonele orașului.

Poziționarea instituției rezidențiale este de natură să permită accesul la mijloace de transport în comun astfel încât familiile beneficiarilor sau persoanele cu care aceștia au dezvoltat legături de atașament îi pot vizita ori de câte ori doresc.



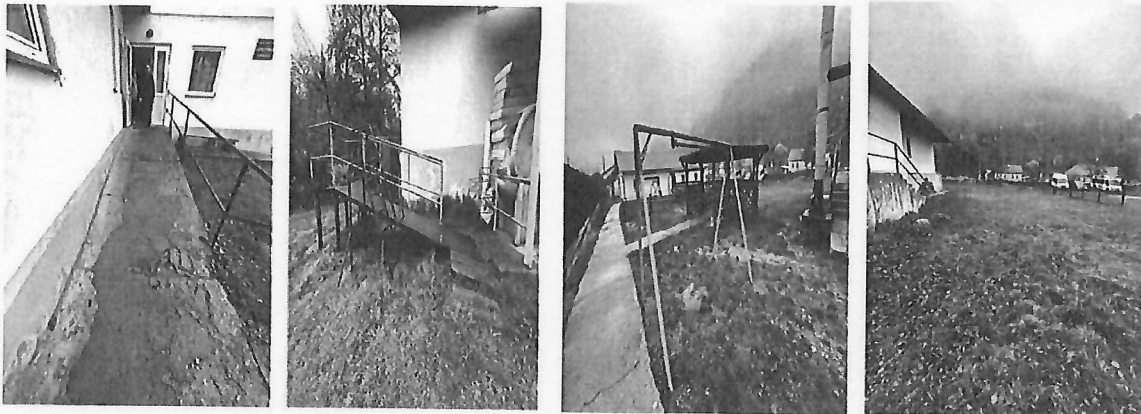
Centrul permite beneficiarilor accesul la toate resursele: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

*Curtea este foarte spațioasă, însă nu există dispozitive pentru activități sportive și nici o sală de sport, având în vedere că în centru sunt cazați copii. (Ale)*

În cele 2 căsuțe în care se află dormitoare sunt parțial adaptate, în sensul în care există rampă de acces doar la intrarea în clădire. Echipa de vizitare nu a identificat suporturi de tip „mână curentă” pe holuri. Nu există suporturi nici în celelalte spații comune.



*În ceea ce privește accesul beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant la spațiile exterioare și interioare ale centrului, în căsuțe, rampele și trecerile nu sunt conforme.*



*Beneficiarii dispun de grupuri sanitare, precum și de wc-uri de serviciu. Acestea sunt parțial accesibilizate/echipate corespunzător utilizării de către persoanele cu handicap.*

*În pavilioanele unde sunt cazați beneficiarii nu există suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și ghidarea acestora.*

Beneficiarii au acces la Carta drepturilor, iar din discuțiile purtate cu aceștia a reieșit că la nivelul centrului se realizează informări cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, activitățile și serviciile oferite, modalitățile de exprimare a nemulțumirilor.

La avizare sunt afișate informații cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități.



Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă.

Unii beneficiari dețin telefoane mobile, iar dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații centrului. De asemenea, aceștia au acces la informații și prin intermediul massmedia și internet, în camerele de zi există televizoare.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a beneficiarilor față de personalul centrului, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familie.

Totodată, din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu șeful centrului s-a putut observa faptul că fiecare beneficiar aflat în centru își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 9 CDPD sunt parțial respectate.*

#### **b). Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

##### **Număr de beneficiari cu reprezentanți legal:**

În centru nu există niciun beneficiar care să aibă dosar penal sau civil.

Serviciile juridice sunt oferite beneficiarilor de către furnizorul serviciilor sociale în caz de nevoie. Echipa de vizitare a constatat o situație de natura juridică.

*În data de 20.10.2022 a fost făcută o sesizare de către domnul ., tatăl beneficiarului pe motivul că acesta ar fi fost bătut de o angajată a centrului.*

*Din petiție reiese că beneficiarul este diagnosticat cu autism și nu cunoaște sensul unei minciuni fiind sincer în tot ceea ce spune.*

*În urma acestei petiții s-a constituit o comisie disciplinară, iar angajata a fost mutată la un alt centru. De asemenea a fost depusă și o sesizare la Poliția orașului Oravița.*

*Din discuțiile purtate cu angajata, echipa de monitorizare nu a constatat nicio formă de abuz împotriva beneficiarului. Nu există nicio dovadă în acest sens, singura probă este declarația tatatului.*

Copiii primesc, lunar, banii pentru nevoi personale, acordați pe bază de semnătură, în funcție de vârstă, gradul de maturitate și tipul dizabilității/gradului de handicap. Personalul centrului acordă sprijin și consiliere în luarea deciziilor privind cheltuirea banilor de buzunar. Copiii sunt încurajați, învățați și sprijiniți să își administreze propriile resurse financiare provenite din banii pentru nevoi personale, donații etc.

Pentru copiii care nu au discernământ, banii de buzunar sunt virați în conturile personale ale acestora, deschise la bancă.

La ieșirea din sistem, sumele acumulate se transferă în conturile deschise ale reprezentanților legali sau în conturile beneficiarilor care urmează a fi transferați în centrele pentru adulți.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 12 și 13 CDPD sunt respectate.*



**c). Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

Casutele nu beneficiază de servicii de pază și securitate dar sunt dotate cu cameră de monitorizare video, în sistem real, doar în camerele de zi/activități ale acestora.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, din relatările personalului și analiza documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare a reieșit faptul că rezidenții centrului se pot deplasa în afara acestuia ori de câte ori doresc, cu condiția să anunțe personalul de serviciu și cu bilet de voie, pentru activități culturale, religioase, plimbări și mers la cumpărături. De asemenea, în situația în care beneficiarii doresc învoirea pentru o perioadă mai lungă de timp, este necesară existența unei cereri și bilet de voie.

În cazul situațiilor de agitație psiho-motorie se recurge la liniștirea copilului prin comunicare și consiliere.

Pentru niciunul dintre beneficiari nu a fost recomandată măsura conțenționării.

La nivelul centrului există o procedură privind protecția împotriva neglijării.

Beneficiarii sau aparținătorii acestora pot formula plângeri și sesizări pe care le depun în cutia de sesizări. Cu toate acestea, potrivit declarațiilor, de cele mai multe ori nemulțumirile beneficiarilor sunt comunicate direct personalului centrului. Totodată, aparținătorii beneficiarilor pot formula sesizări telefonic, care sunt consemnate în registrul de sesizări.

Beneficiarii centrului nu au semnalat echipei de vizitare situații de exploatare, abuz sau violență.

Procedura privind soluționarea situațiilor de absenteism al copilului/situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune era cunoscută de către personal și beneficiari, existând o bună colaborare cu Poliția Oravița. După readucerea în centru, minorii care părăsesc centrul fără permisiune sunt incluși în programe de consiliere personalizată, în vederea corectării comportamentului, fiindu-le prezentate pericolele la care se expun și consecințele nerespectării biletelor de voie. În conformitate cu Ordinul nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, se avea în vedere ca sancțiunile aplicate în cazul unor comportamente care nu respectau, în mod repetat, normele interne să fie constructive și să aibă scop educativ (nu mai primeau bilet de voie o perioadă limitată de timp).

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 14, 15, 16 și 17 CDPD sunt respectate.*

**d). Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)**



Au fost verificate toate dosarele beneficiarilor și echipa de vizitare a constatat faptul că acestea conțin următoarele documente: certificat de naștere a copilului, certificat naștere/CI părinți și membri ai familiei copilului, acordul părinților pentru instituirea măsurii de protecție specială a copilului, după caz, adresa către primăria de domiciliu a copilului privind verificarea în teren prin anchetă socială a situației familiei, ancheta socială de la domiciliul părinților copilului, referat cu privire la situația socio-familială a copilului și propunerea instituirii măsurii de plasament, PIP, raport evaluare psihologică a copilului, planul de servicii, program de intervenții specifică (reintegrare, sănătate, nevoi fizice și emoționale, nevoi educaționale, deprinderi de viață independentă, petrecere a timpului liber, nevoi de socializare/menținerea legăturii cu familia), evaluarea dezvoltării copilului, certificat de încadrare a copilului într-un grad de handicap, hotărârea CPC privind eliberarea certificatului de încadrare în grad de handicap, plan de recuperare a copilului cu dizabilități, Hotărârea CPC/Sentință Civilă privind stabilirea măsurii de plasament, declarație a părinților că nu doresc să se ocupe de creșterea și îngrijirea copilului/după caz, caracterizarea copilului făcută de instructorul de educație, raport de psihodiagnostic și evaluare clinică, acte medicale, raport privind situația psiho-socială a copilului, certificat de orientare școlară și profesională a copilului, situația școlară, după caz, fișa de evaluare socială, fișa de evaluare medicală, fișa de evaluare psihologică, fișa de evaluare educațională, plan de acomodare etc.

Centrul deține un Regulament propriu de organizare și funcționare (ROF) în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 27/2019, întocmit în baza prevederilor HG nr.867/f4.10.2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, care a fost aprobat și avizat de către Consiliul Județean Caraș-Severin.

Centrul deține Metodologia de organizare și funcționare care cuprinde și procedurile specifice Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special și care au fost aduse la cunoștința personalului, copiilor și familiilor/reprezentanților legali:

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, echipa de vizitare a constatat faptul că unii au potențial de integrare în comunitate cu acces la servicii de suport necesare vieții și reintegrării în comunitate.

În fișele de evaluare se are în vedere starea generală și gradul de autonomie și comunicare, nevoile specifice de abilitare și reabilitare, nevoi de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, asistență și îngrijire, nevoile educaționale, culturale, riscurile posibile, eventualele dependențe, precum și interesele vocaționale și abilitățile lucrative.

Serviciile sociale acordate în cadrul centrului sunt în funcție de tipul de handicap, gradul de handicap și dezvoltarea psiho-fizică, în cadrul centrului se desfășoară următoarele activități:

- recuperare kinetoterapeutică (kinetoterapie pediatrică, evaluare funcțională și stabilirea diagnosticului funcțional de reeducare neuromotorie); recuperare psihologică (psihoterapie meloterapie, ludoterapie, artterapie, terapie integrativă, aplicare scale psihomotrice, consiliere psihologică, consiliere a părinților);



- recuperare logopedică (terapie logopedică, stimulare senzorială și a comunicării verbale și nonverbale); socializare (consiliere socială, dezvoltarea autonomiei personale, formarea deprinderilor de relaționare socială)
- educație non-formală (psihomotricitate, educație senzorială, stimulare cognitivă) etc.

Copiii beneficiază de activitățile educaționale necesare dezvoltării optime și pregătirii pentru viața de adult: pregătire, orientare școlară și profesională, comunicare, socializare, autoîngrijire, autogospodărire etc.

Beneficiarilor le sunt asigurate oportunități multiple de petrecere a timpului liber, de recreere și socializare, care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a copiilor.

Personalul centrului asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

La nivelul centrului există spații special amenajate pentru activități recreative și socializare.....

Având în vedere specificul afecțiunilor beneficiarilor centrului, echipa de vizitare consideră că evaluarea nevoilor copiilor aflați în centru este o etapă esențială în cadrul strategiei de dezinstituționalizare, astfel încât să se identifice soluții care să asigure bunăstarea și securitatea copilului, prin asigurarea corespunzătoare a asistenței medicale și psiho-sociale. Mai mult, strategia de dezinstituționalizare trebuie să fie implementată după ce se identifică soluții mai bune pentru fiecare copil din centru, prin evaluarea multidisciplinară centrată în principal pe copil, având drept scop înțelegerea completă a situației acestuia.

Centrul oferă și servicii de kinetoterapie, existând o sală de kinetoterapie cu dotări minime pentru această activitate. Serviciile sunt asigurate de un kinetoterapeut și constau activități care se desfășoară individual, cu un timp alocat per ședință, aproximativ 30 - 45 de minute, o dată sau de două ori pe săptămână, în funcție de nevoile și disponibilitatea beneficiarilor.

Referitor la acordarea asistenței psihologice, aceasta este asigurată de 1 psiholog clinician, în baza unui Plan individualizat de servicii, elaborat de o echipă pluridisciplinară.

Pe parcursul derulării vizitei a reieșit, din analiza dosarelor beneficiarilor și din discuțiile purtate cu psihologul centrului, că instrumentele de lucru erau completate la zi și în conformitate cu legislația în vigoare, acestea fiind în măsură să reflecte activitatea specialiștilor. La cabinetul psihologic exista un registru/caiet în care erau consemnate toate activitățile desfășurate zilnic de către specialiști, iar dosarele beneficiarilor conțineau o serie de documente, printre care menționăm: fișă monitorizare intervenție, program de abilitare/reabilitare, fișă evaluare psihologică etc.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 18, 19, 26, și 30 CDPD sunt respectate.*



**e). Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)**

Baza de date electronică privind beneficiarii îngrijiți în centru este actualizată în permanență.

Centrul asigură păstrarea datelor personale și informațiilor cuprinse în dosarele personale și dosarele de servicii ale beneficiarilor în regim de confidențialitate. Personalul centrului semnează, la angajare, un angajament de confidențialitate (declarații pe propria răspundere) privind păstrarea confidențialității datelor și informațiilor referitoare la beneficiarii centrului (și familiilor acestora), cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 22 și 23 CDPD sunt respectate.*

**f). Educație (art. 24 CDPD)**

Copiii beneficiază de activitățile educaționale necesare dezvoltării optime și pregătirii pentru viața de adult: pregătire, orientare școlară și profesională, comunicare, socializare, autoîngrijire, autogospodărire etc.

La momentul vizitei de monitorizare 12 de copii urmau cursuri școlare fie în cadrul școlii gimnaziale fie în colegiu tehnic, după cum urmează:

- 8 urmau cursuri la Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă „Primavara” din Reșița, toți la învățământ special – 4 nivel gimnazial și 4 la învățământ special – nivel primar;
- 1 urma cursuri la Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă ”Pufan” din Timișoara la învățământ special – nivel primar;
- 1 beneficiar urma cursuri la Facultatea de Psihopedagogie Specială, anul III, la învățământ de masa;
- 2 beneficiari urmau cursuri de învățământ de masa la Liceul Tehnologic ”Mihai Novac” din Oravita – nivel profesional.

Potrivit materialelor de prezentare centrul oferă următoarele servicii:

- activități de predare – învățare pentru elevi cu deficiență mintală cu deficiențe asociate în baza unui curriculum specific;
- activități de terapie educațională complexă și integrată, după amiază;
- terapia tulburărilor de limbaj;
- kinetoterapie;
- psihodiagnoză și consiliere;
- servicii de sprijin pentru elevii cu cerințe educative speciale, pentru cadrele didactice din școlile de masă care școlarizează elevii cu cerințe educative special.

În ceea ce privește educația, dosarele personale ale beneficiarilor cuprind, între alte documente, programe de intervenție specifică pentru educație, fișe de evaluare educațională trimestrială, fișe de monitorizare a evoluției școlare, fișe psihopedagogice. Din analiza



documentelor puse la dispoziție a reieșit faptul că beneficiarii scolarizați la momentul vizitei înregistrau rezultate școlare deosebite.

*Având în vedere faptul că, unii copii aflați în centru (9 neșcolarizați), prin prisma afecțiunilor neuro-psihiice pe care le au, nu pot să-și însușească scrisul/cititul, personalul de specialitate organizează activități atractive prin care aceștia să-și dezvolte abilități cognitive verbale și de socializare.*

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 24 CDPD este respectat.*

#### **g). Sănătate (art. 25 din CDPD)**

Referitor la acordarea asistenței medicale, aceasta era asigurată de către asistentele medicale, precum și de infirmiere, angajate pe perioadă nedeterminată.

La nivelul Centrului există, începând cu data de 20.10.2022, un medic angajat cu contract de muncă.

Sunt încheiate protocoale de colaborare cu: cabinet stomatologic, cabinet oftalmologic, spitalul orășenesc și unitatea de poliție. Toți beneficiarii sunt înscriși la un medic de familie din Oravița.

Neurolepticele și medicamentele din aparatul de urgență sunt păstrate separat, încuiate, în cabinetul medical. Celelalte medicamente sunt păstrate într-un dulap închis cu lacăt, împreună cu schemele de administrare date de medicii specialiști. Tratamentele sunt administrate numai de asistenții medicali.

Tratamentul neuro-psihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor. Ultimele evaluări psihiatrice ale copiilor au fost făcute în luna octombrie 2022.



Deșeurile medicale se colectează pe categorii, iar preluarea acestora se face corespunzător, de către o firmă specializată ce are încheiat un contract de prestării servicii cu DGASPC Caraș-Severin.

La nivelul DGASPC Caraș-Severin nu există protocol încheiat cu un medic psihiatru, când este necesar beneficiarii sunt duși la Spitalul Oravița pentru a le fi asigurate consultațiile de specialitate.



A fost studiat Registrul de consultații și tratamente, în care erau consemnate consultațiile efectuate de la începutul anului 2022 și până la data efectuării vizitei. Erau notate datele personale ale beneficiarilor, diagnosticele medicale, numele medicamentelor recomandate, precum și informații despre persoana care a recomandat respectivul tratament și modul efectiv de realizare al acestuia.

La nivelul centrului există un raport de tură al asistentelor medicale, în care era consemnată activitatea desfășurată pe parcursul unei zile: administrarea tratamentelor, supravegherea medicală în cazurile beneficiarilor cu probleme de sănătate, monitorizarea beneficiarilor.

Totodată, erau întocmite fișe de observație a stării de sănătate a beneficiarului în care se menționau serviciile/intervențiile/tratamentele efectuate. În registru/fișa de observație se consemna numele beneficiarului și vârsta, data efectuării consultației/tratamentului/intervenției de specialitate, medicamentele utilizate (denumire, cantitate), materialele sanitare folosite, semnătura personalului de specialitate și semnătura beneficiarului.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 25 CDPD este respectat.*

#### **h). Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)**

La data efectuării vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu lucra.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 27 CDPD este respectat.*

#### **i). Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)**

Cele doua locații ale Centrului Nera organizate în CTF-uri sunt constituite astfel: 5 dormitoare, 2 grupuri sanitare, 1 oficiu alimentar, 1 sala de mese, 1 living – camera de zi/activitati, 1 camera pentru centrala, incapere pentru depozitare materiale igienico-sanitare, iar in cadrul CTF 1 exista un cabinet medical care deservește intregul centru. Centrul are drept misiune furnizarea și asigurarea accesului copiilor cu dizabilități, pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și sociale.

Numărul de copii din fiecare dormitor nu depășește numărul maxim admis (4 copii/dormitor). Pentru fiecare copil se asigură o suprafață locuibilă de minimum 6 mp/copil, iar în cazul copilului cu handicap motor care folosește fotoliul rulant se asigură o suprafață minimă de 8 mp/copil.

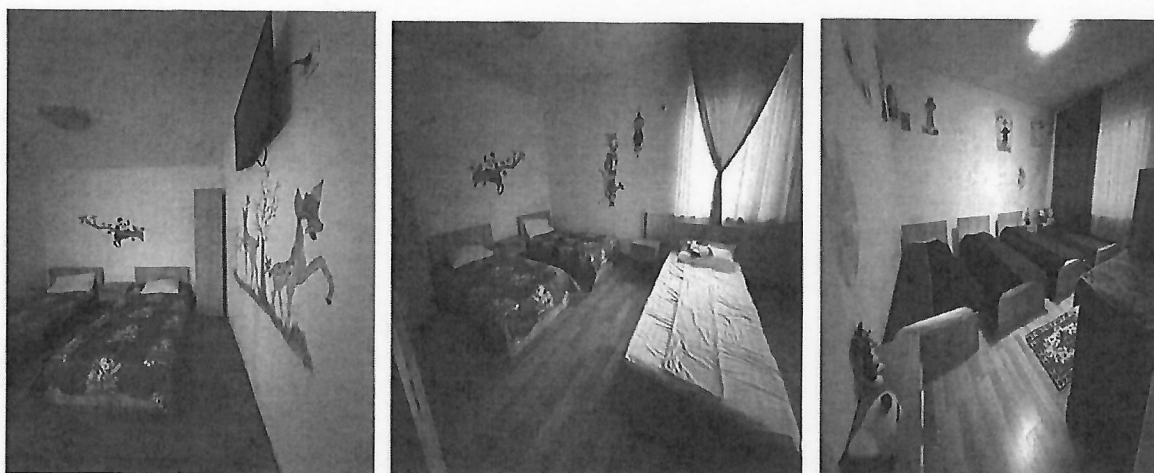
Centrul asigură spații igienico-sanitare suficiente, amenajate și dotate cu echipamentul corespunzător. În cadrul centrului sunt toalete suficiente, amenajate cu materiale ce permit o igienizare rapidă, dotate cu instalațiile necesare (cabine WC, chiuvete) și materiale consumabile. Centrul dispune de o cabină WC și o chiuvetă pentru maximum 4 copii (modul de utilizare a acestor dotări de către beneficiari se face în funcție de tipul dizabilității și/sau a gradului de handicap) precum și de spații pentru băi/dușuri, în proporție 1 baie/duș pentru maximum 6 copii, corespunzătoare ca suprafață, prevăzute cu materiale antiderapante și dotate cu echipamentele necesare.



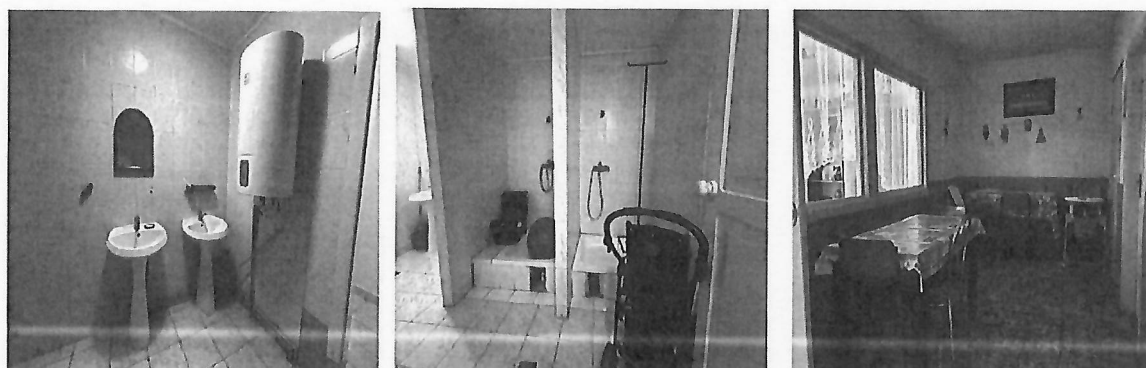
Centrul asigură copiilor necesarul de îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite și alte echipamente, respectând individualitatea și nevoile specifice fiecărui copil, oferindu-le posibilitatea de alegere după preferință și gust, acolo unde este cazul.



Centrul asigură fiecărui copil îmbrăcămintea și încălțăminte adecvate vârstei și anotimpurilor, în cantitățile prevăzute în Anexa 1 a HCJ nr. 6/30,01.2014, cu majorarea de 50% prevăzută de Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.



Centrul asigură copiilor o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de vârstă, nevoile și regimul alimentar, în conformitate cu legislația în vigoare.





Centrul deține, pentru toți beneficiarii, rezervă de alimente, disponibilă pentru o perioadă mai mare de 48 ore, care constă în conserve, legume congelate, carne congelată, zahăr, ulei, paste, bulion, făină de grâu, orez, conserve, dulciuri, fructe, apă etc.



Spațiile destinate preparării, păstrării alimentelor și servirii meselor sunt întreținute cu respectarea normelor igienico-sanitare și de siguranță, prevăzute de legislația în vigoare.

În urma analizei meniurilor și a listelor zilnice de alimente s-a constatat faptul că, copiii au beneficiat de o alimentație diversificată, sănătoasă și echilibrată, constituită din 3 mese principale și 2 gustări. Listele zilnice de alimente conțin fructe și legume specifice sezonului.

Meniurile erau stabilite lunar, cu consultarea unui nutriționist dietetician (Contract de colaborare), astfel încât se asigura o alimentație echilibrată din punct de vedere caloric și nutritiv, în conformitate cu nevoile biologice specifice fiecărei vârste și a stării de sănătate a fiecărui beneficiar. Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit că aceștia erau mulțumiți de meniul primit.

Conform informațiilor primite de la personalul centrului, la stabilirea meniurilor se ținea cont de necesarul zilnic de calorii și substanțe nutritive pentru copii și adolescenți, conform prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1955/1995 pentru aprobarea Normelor de igienă privind unitățile pentru ocrotirea, educarea și instruirea copiilor și tinerilor, precum și de preferințele beneficiarilor,

Centrul organizează sărbătorirea zilelor de naștere ale beneficiarilor și a sărbătorilor religioase.

Meniul și programul de masă sunt afișate la loc vizibil.

Magaziile de cazarmament sunt organizate, curat întreținute, produsele sunt aranjate pe categorii și etichetate corespunzător.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul lenjeriei, precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor se realizează la nivelul centrului, dar există un contract cu o spălătorie unde se duc hainele și lenjeriile. Aceasta are în dotare mașini de spălat, spații de depozitare a rufelor curate.



*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 28 CDPD este parțial respectat.*

**j). Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, Consiliul de monitorizare și rudele beneficiarului în maximum 24 de ore cazurile de deces. Echipa de vizitare nu a constatat niciun deces în centru în ultimii 2 ani.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 11 CDPD este respectat.*

**k). Participarea la viața politică și publică (art. 29 CDPD)**

Beneficiarii care au peste 18 ani au fost informați cu privire la dreptul la vot și exercitarea acestui drept.

*Raportat la constatările înscrise în prezentul raport, echipa de vizitare consideră că drepturile beneficiarilor din locuințe prevăzute la art. 29 CDPD este respectat.*

## **Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la Centrul Nera, Oravița CTF 1 și CYF 2, oraș Oravița, județul Caraș Severin, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

- I. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**
  - Accesibilizarea grupurilor sanitare, cât și dotarea cu căzi, respectiv cărucioare adaptate la infirmitățile fiecărui beneficiar, conform normelor în vigoare.
  - Accesibilizarea cu suport de tip mână curentă în interiorul centrului pentru asigurarea stabilității și ghidarea beneficiarilor.
  - Amenajarea curții exterioare cu alei de acces.
  
- II. Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)**



- Amenajarea spațiului din curte în sensul achiziționării și montării de echipamente sportive și construirea unei săli de sport.
- Dotarea cabinetului de kinetoterapie.

**III. Sănătate (art. 25 CDPD)**

- Ocuparea posturilor vacante de îngrijitor.

**IV. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

- Efectuarea reparațiilor necesare.
- Zugrăvirea spațiilor unde este necesar.

**V. Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

- Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea și măsurile luate de comisia pentru cercetarea disciplinară prealabilă ca urmare a sesizării formulate de tatăl beneficiarului
- Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea plângerii penale formulate de D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin la Politia Oravița, împotriva angajatei.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

*Prezentul raport are incluse planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.*

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –